

# PRIVACY POLICY di Zampetti Line

Gentile utente

la presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati n. 679 del 27.04.2016 (di seguito Regolamento UE/679/2016), contiene informazioni importanti circa i dispositivi di sicurezza adottati da questo Sito.

La piattaforma digitale Linkavel, gestita dalla società Zampetti Line Sas (di seguito Titolare del trattamento), rende possibile l'acquisto online del biglietto di viaggio, l'evasione dei suoi ordini e la gestione dei servizi post vendita.

Tutto ciò è possibile solo mediante la registrazione gratuita al sito da parte dell' "utente" utilizzatore.

Nella sua qualità di utente, quindi, ha il diritto ad essere informato circa le operazioni di trattamento dei suoi dati personali.

Il Regolamento UE/679/2016, infatti, garantisce che il trattamento dei dati personali sia effettuato in conformità dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità della persona, con particolare riferimento alla riservatezza, nonché al diritto di protezione dei dati stessi.

La seguente informativa in materia di trattamento dei dati si riferisce alla piattaforma digitale gestita dal Titolare del Trattamento e si applica ad ogni consultazione del Sito e utilizzo dei servizi ivi previsti da parte degli "utenti" che accedono al Sito e procedono alla relativa registrazione dei propri dati (nome, cognome, indirizzo di posta elettronica e recapiti telefonici).

Pertanto, l'accesso al sito e l'utilizzo dei relativi servizi sono condizionati alla lettura ed accettazione di questa Privacy Policy.

Qualora non intendesse accettare, potrà solo consultare il sito ma non potrà utilizzare i servizi ivi disponibili.

## 1. Tipologia e Origine dei dati

I dati trattati sono di tipo personale: indirizzo di posta elettronica, nome, cognome e numero di telefono; sono raccolti direttamente presso l'Utente al momento della sua iscrizione al Sito mediante le operazioni di registrazione ivi previste, effettuate secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

## 2. Finalità del Trattamento

Il trattamento è finalizzato:

1. esclusivamente alla commercializzazione del biglietto, ad elaborare pagamenti ed, in genere, per soddisfare correttamente le esigenze e le richieste degli utenti correlate agli stessi servizi;
2. alla realizzazione degli adempimenti previsti da legge, regolamenti e/o normativa comunitaria;
3. a comunicare con l'utente in merito alle prenotazioni di viaggio.

## 4. Modalità del Trattamento

5. Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, numero 2) del Regolamento UE/679/2016.
6. Le operazioni vengono svolte mediante strumenti manuali, informativi e telematici con logiche strettamente correlate alle suindicate finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi avendo il Titolare del trattamento adottato adeguate misure di sicurezza contro i rischi relativi ad accessi non autorizzati ed alla salvaguardia ed integrità dei dati.

Tuttavia, il Titolare del Trattamento non può garantire ai propri utenti che le misure di sicurezza adottate per proteggere il Sito, la trasmissione dei dati e delle informazioni, possano escludere qualsiasi rischio legato all'accesso non autorizzato dei dati tramite i dispositivi dell'utente. Si raccomanda, pertanto, di accertare che i dispositivi informatici utilizzati siano dotati di software adeguati a proteggere la trasmissione dei dati sulla rete, sia entrata che in uscita, e che il provider di servizi internet abbia inoltre adottato misure di sicurezza adeguate per proteggere la rete di trasmissione dati.

1. Il trattamento è svolto dal Titolare del trattamento e dagli Incaricati al trattamento dei dati, salvo la necessaria comunicazione a terzi di cui al successivo paragrafo n. 6 della presente informativa.

## 2. Collegamenti ad altri siti web

Il nostro sito può includere collegamenti di tipo *deep link* ad altri siti web che possono avere o non avere alcun rapporto con noi.

Il Titolare del Trattamento non ha alcun controllo o monitoraggio di tali siti web o del loro contenuto e, pertanto, non può essere ritenuto responsabile per il contenuto di tali siti e per le regole che essi applicano, anche per quanto riguarda la privacy dell'Utente ed il trattamento dei dati personali durante la navigazione sulle loro pagine. La invitiamo, pertanto, a fare attenzione quando accede ad uno di questi siti tramite i link presenti sul nostro, e di leggere attentamente la loro politica di sicurezza in materia di protezione dei dati e condizioni d'uso. Il nostro sito fornisce link a questi siti esclusivamente per agevolare le richieste di navigazione dell'utente e per agevolare i collegamenti ipertestuali ad altri siti su internet. Non viene fornita alcuna garanzia circa il contenuto di detti link, né dei servizi da questi offerti o venduti agli utenti internet.

La nostra Privacy Policy, quindi, non si applica ai siti di altre società.

## **5. Natura del Conferimento dei Dati ed Eventuale Rifiuto**

Il conferimento dei dati personali è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 2 della presente informativa e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornire i dati da parte dell'interessato comporterà l'impossibilità di adempiere alle attività di cui ai medesimi punti.

La navigazione online senza registrazione con contenuti limitati sarà comunque possibile.

## **6. Comunicazione dei Dati**

I dati personali possono venire a conoscenza degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati per le finalità di cui al punto 2 della presente informativa a collaboratori esterni ed, in genere, a tutti quei soggetti cui la comunicazione si rende necessaria per il corretto adempimento di dette finalità.

In particolare, i dati saranno comunicati a terzi Partner per l'addebito e la gestione dei pagamenti e, a questo fine, i dati suddetti verranno trattati anche dall'istituto di credito che forniscono servizi connessi con la gestione dei pagamenti online, nonché dall'istituto che ha emesso la carta di credito che l'utente inserirà per convalidare il proprio ordine.

I dati potranno essere comunicati, altresì, all'Autorità Giudiziaria richiedente nei casi previsti dalla legge.

## **7. Conservazione dei dati**

I dati saranno conservati fino a quando l'account dell'utente sarà attivo al fine di fornire i servizi richiesti. Potremo conservare i dati anche successivamente se necessario alla gestione dei rapporti contrattuali ricorrenti con l'utente per adempiere ad obblighi di legge, per tutelare i nostri diritti e/o risolvere contrasti con altri utenti o con terzi. Se il consenso viene prestato anche per lo svolgimento di attività di marketing, i dati saranno utilizzati per un ulteriore periodo di 12 mesi dopo la chiusura dell'account.

In ogni caso, i dati non saranno comunque conservati oltre il tempo ordinario decennale utile a soddisfare le esigenze amministrative, nonché giuridiche connesse all'obbligazione di natura contrattuale disciplinata dall'art. 2946 c.c..

In ogni caso, al termine del periodo di conservazione, provvederemo a cancellare definitivamente i dati ovvero a renderli anonimi.

## **8. Cookie**

Il sito può fare ricorso all'uso di "cookies". Un cookie è una tecnologia che permette al nostro Sito di memorizzare porzioni di informazioni (un identificatore) del vostro browser utilizzate dal nostro Sito durante il collegamento. Zampetti Line Sas utilizza e rispetta la normativa internazionale e nazionale in materia.

I cookies non sono usati per determinare l'identità personale di alcuno che stia meramente visitando il Sito. Essi consentono al Titolare del trattamento di migliorare il funzionamento del Sito e fornire alcune funzioni come, ad esempio, riconoscere gli utenti registrati e/o ricordare i parametri di alcune ricerche effettuate al fine di agevolare le ricerche successive. I cookies hanno anche altri impieghi: ad esempio, sono usati per pre-compilare i dati da inserire a quegli utenti che abbiano scelto il collegamento automatico (*log-on*) durante la registrazione.

## **9. Diritti dell'interessato**

L'utente potrà in ogni momento esercitare i seguenti diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento:

- diritto di accesso ai dati ( 15 Regolamento UE/679/2016)
- diritto di rettifica e/o cancellazione (diritto all'oblio) dei dati ( 16-17 Regolamento UE/679/2016)
- diritto alla limitazione del trattamento ( 18 Regolamento UE/679/2016)
- diritto alla portabilità dei dati ( 20 Regolamento UE/679/2016)
- diritto di opposizione al trattamento ( 21 Regolamento UE/679/2016)

Titolare del trattamento è: Zampetti Line Sas., con sede legale Montefusco (AV) alla Via S.Egidio 92 bis – indirizzo di posta elettronica: [zampettiline@gmail.com](mailto:zampettiline@gmail.com) – tel. 0825/962186.

I nominativi degli ulteriori incaricati al trattamento e della sicurezza dei dati personali sono disponibili presso la sede operativa del Titolare del Trattamento sopra identificato.

## **DICHIARAZIONE DI CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Acquisite le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE/679/16, esprimo il consenso al trattamento dei propri dati personali, per gli scopi e secondo le modalità illustrate.

Accetto