

Condizioni di viaggio di Zampetti Line

CONDIZIONI DI VIAGGIO

Tutte le corse sono effettuate con prenotazione obbligatoria e nominativa, pertanto, il cliente, al momento della prenotazione e/o acquisto del biglietto, dovrà fornire il nominativo completo.

I passeggeri sono tenuti a presentarsi almeno 10 minuti prima della partenza.

I minori di anni 14 non sono ammessi al trasporto se non accompagnati, mentre per i ragazzi dai 14 ai 18 anni deve essere rilasciata autorizzazione scritta da parte del genitore o del tutore.

Tutti i minori devono essere provvisti di valido documento di riconoscimento.

Il biglietto deve essere integro ed esibito ad ogni richiesta del personale viaggiante, quindi, dovrà essere conservato per tutta la durata del viaggio. Per i biglietti di andata e ritorno al momento dell'acquisto dovrà essere indicata la data del viaggio in andata e la validità per il ritorno si intende nella medesima giornata, fatti salvi eventuali cambiamenti che saranno ampiamente pubblicizzati.

La ditta non si assume alcuna responsabilità per ritardi dovuti a scioperi, atti di guerra, avverse condizioni atmosferiche, blocchi o impercorribilità stradali, guasti del veicolo, mancate coincidenze e qualsiasi altra causa ad essa non imputabile.

L'utente può rinunciare al viaggio con le seguenti modalità:

L'annullamento deve essere effettuato entro il giorno prima della data di partenza presso una biglietteria abilitata per la linea che dovrà certificare il giorno e l'ora di annullamento del biglietto con proprio timbro e firma, anticipando la copia del biglietto annullato a mezzo fax al numero 0825962186. Non spetterà alcun rimborso per richieste inviate nello stesso giorno della prefissata partenza o successivamente. L'utente, inoltre, dovrà entro sette giorni dall'anticipazione via fax, inviare richiesta scritta di rimborso da inviare a mezzo raccomandata a.r. alla ZAMPETTI Line via S. Egidio, 92 bis 83030 Montefusco (AV). Il rimborso avviene tramite vaglia postale (con spese a carico del cliente) o tramite bonifico bancario (con spese a carico del cliente, in questo caso nella richiesta di rimborso dovrà essere indicato l'IBAN ed intestatario).

Quando si richiede il rimborso di un biglietto AR per la sezione di ritorno, l'ammontare dello stesso sarà determinato dalla differenza tra il costo del biglietto AR con il costo del biglietto di corsa semplice.

Per i biglietti a tariffa promozionale non si ha diritto alla modifica della data, all'annullamento ed al rimborso.

Nessun rimborso è previsto per biglietti smarriti, rubati e/o deteriorati.

A bordo degli autobus è vietato fumare. I trasgressori sono soggetti alle sanzioni amministrative in vigore.

E' fatto assoluto divieto di depositare i bagagli lungo i corridoi e le scale degli autobus o sostare in piedi durante la marcia del veicolo, oltre ad aprire le porte esterne dei veicoli e di salire e scendere dagli stessi quando non siano completamente fermi.

E' obbligo l'utilizzo delle cinture di sicurezza, ove presenti, a bordo dell'autobus.

Il personale aziendale non ammetterà a bordo passeggeri in evidente stato di ubriachezza o che siano di disturbo alla regolarità del servizio, ricorrendo, in caso, anche all'intervento delle Forze dell'Ordine.

E' assolutamente vietato il trasporto di animali domestici ad eccezione dei cani guida per i non vedenti.

Nel costo del biglietto di viaggio non è incluso alcun corrispettivo per il trasporto del bagaglio del passeggero, il quale viene svolto dal vettore soltanto a titolo di cortesia per una migliore soddisfazione dell'utenza. Il bagaglio che può consistere in una valigia o in un pacco non eccedente i 20 kilogrammi, di dimensione non superiore a 160 cm (lunghezza + larghezza + altezza), lo stesso deve essere deposto, a cura del passeggero stesso e sotto la sua personale responsabilità, negli appositi vani bagagliai INCUSTODITI dell'autobus.

E' inoltre consentito il trasporto di un bagaglio a mano delle dimensioni massime di 95 cm (lunghezza + larghezza + altezza) da sistemare nelle cappelliera. Ulteriori bagagli sono ammessi, salvo capienza, previo pagamento del biglietto.

Il bagaglio non è assicurato quindi è assolutamente vietato il trasporto di oggetti di valore se non si è muniti di apposita polizza di assicurazione, inoltre, per ragioni di sicurezza è assolutamente vietato trasportare bombole di gas compressi, disciolti o liquefatti e comunque materie esplosive, infiammabili, corrosive, pericolose, nocive e contaminanti, il cui trasporto è regolamentato da particolari norme.

Il vettore non risponde in alcuna misura per la perdita del bagaglio, sia esso condotto dal passeggero all'interno della cabina dell'autobus (c.d. bagaglio a mano) che dallo stesso deposto nel vano portabagagli. Il bagaglio è incustodito: il vettore non è responsabile per i danni causati al bagaglio per colpa del passeggero o per la natura particolare del bagaglio o per il suo imballaggio. Il vettore non assume alcun obbligo di custodia e vigilanza del bagaglio, il quale risiede in via esclusiva in capo al passeggero.

Il vettore, qualora venisse dimostrata la colpa, sarà responsabile esclusivamente nei limiti massimi previsti dalla legge n° 450/1985 e successive modificazioni, in particolare con i limiti di € 103.00 per ciascun bagaglio, e di Euro 206,00 per ciascun viaggiatore.

In ogni caso, qualsiasi problema relativo al bagaglio dovrà essere immediatamente segnalato al vettore.

Le valigie, che devono recare su uno spazio ben evidente il nome ed il cognome del proprietario, e gli oggetti smarriti, in caso di ritrovamento, verranno custoditi ai sensi degli art. 927 e ss del Codice Civile presso la sede del vettore e sarà cura del proprietario provvedere al ritiro presso detta sede.

PRIVACY POLICY di Zampetti Line

PRIVACY POLICY

Gentile utente

la presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla protezione dei dati n. 679 del 27.04.2016 (di seguito Regolamento UE/679/2016), contiene informazioni importanti circa i dispositivi di sicurezza adottati da questo Sito.

La piattaforma digitale Linkavel, gestita dalla società Zampetti Line Sas (di seguito Titolare del trattamento), rende possibile l'acquisto online del biglietto di viaggio, l'evasione dei suoi ordini e la gestione dei servizi post vendita.

Tutto ciò è possibile solo mediante la registrazione gratuita al sito da parte dell' "utente" utilizzatore.

Nella sua qualità di utente, quindi, ha il diritto ad essere informato circa le operazioni di trattamento dei suoi dati personali.

Il Regolamento UE/679/2016, infatti, garantisce che il trattamento dei dati personali sia effettuato in conformità dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità della persona, con particolare riferimento alla riservatezza, nonché al diritto di protezione dei dati stessi.

La seguente informativa in materia di trattamento dei dati si riferisce alla piattaforma digitale gestita dal Titolare del Trattamento e si applica ad ogni consultazione del Sito e utilizzo dei servizi ivi previsti da parte degli "utenti" che accedono al Sito e procedono alla relativa registrazione dei propri dati (nome, cognome, indirizzo di posta elettronica e recapiti telefonici).

Pertanto, l'accesso al sito e l'utilizzo dei relativi servizi sono condizionati alla lettura ed accettazione di questa Privacy Policy.

Qualora non intendesse accettare, potrà solo consultare il sito ma non potrà utilizzare i servizi ivi disponibili.

1. Tipologia e Origine dei dati

I dati trattati sono di tipo personale: indirizzo di posta elettronica, nome, cognome e numero di telefono; sono raccolti direttamente presso l'Utente al momento della sua iscrizione al Sito mediante le operazioni di registrazione ivi previste, effettuate secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza e tutela della riservatezza.

2. Finalità del Trattamento

Il trattamento è finalizzato:

1. esclusivamente alla commercializzazione del biglietto, ad elaborare pagamenti ed, in genere, per soddisfare correttamente le esigenze e le richieste degli utenti correlate agli stessi servizi;
2. alla realizzazione degli adempimenti previsti da legge, regolamenti e/o normativa comunitaria;
3. a comunicare con l'utente in merito alle prenotazioni di viaggio.

4. Modalità del Trattamento

5. Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni indicate all'art. 4, numero 2) del Regolamento UE/679/2016.
6. Le operazioni vengono svolte mediante strumenti manuali, informativi e telematici con logiche strettamente correlate alle suindicate finalità e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi avendo il Titolare del trattamento adottato adeguate misure di sicurezza contro i rischi relativi ad accessi non autorizzati ed alla salvaguardia ed integrità dei dati.

Tuttavia, il Titolare del Trattamento non può garantire ai propri utenti che le misure di sicurezza adottate per proteggere il Sito, la trasmissione dei dati e delle informazioni, possano escludere qualsiasi rischio legato all'accesso non autorizzato dei dati tramite i dispositivi dell'utente. Si raccomanda, pertanto, di accertare che i dispositivi informatici utilizzati siano dotati di software adeguati a proteggere la trasmissione dei dati sulla rete, sia entrata che in uscita, e che il provider di servizi internet abbia inoltre adottato misure di sicurezza adeguate per proteggere la rete di trasmissione dati.

1. Il trattamento è svolto dal Titolare del trattamento e dagli Incaricati al trattamento dei dati, salvo la necessaria comunicazione a terzi di cui al successivo paragrafo n. 6 della presente informativa.

2. Collegamenti ad altri siti web

Il nostro sito può includere collegamenti di tipo *deep link* ad altri siti web che possono avere o non avere alcun rapporto con noi.

Il Titolare del Trattamento non ha alcun controllo o monitoraggio di tali siti web o del loro contenuto e, pertanto, non può essere ritenuto responsabile per il contenuto di tali siti e per le regole che essi applicano, anche per quanto riguarda la privacy dell'Utente ed il trattamento dei dati personali durante la navigazione sulle loro pagine. La invitiamo, pertanto, a fare attenzione quando accede ad uno di questi siti tramite i link presenti sul nostro, e di leggere attentamente la loro politica di sicurezza in materia di protezione dei dati e condizioni d'uso. Il nostro sito fornisce link a questi siti esclusivamente per agevolare le richieste di navigazione dell'utente e per agevolare i collegamenti ipertestuali ad altri siti su internet. Non viene fornita alcuna garanzia circa il contenuto di detti link, né dei servizi da questi offerti o venduti agli utenti internet.

La nostra Privacy Policy, quindi, non si applica ai siti di altre società.

5. Natura del Conferimento dei Dati ed Eventuale Rifiuto

Il conferimento dei dati personali è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività di cui al punto 2 della presente informativa e, pertanto, l'eventuale rifiuto a fornire i dati da parte dell'interessato comporterà l'impossibilità di adempiere alle attività di cui ai medesimi punti.

La navigazione online senza registrazione con contenuti limitati sarà comunque possibile.

6. Comunicazione dei Dati

I dati personali possono venire a conoscenza degli incaricati del trattamento e possono essere comunicati per le finalità di cui al punto 2 della presente informativa a collaboratori esterni ed, in genere, a tutti quei soggetti cui la comunicazione si rende necessaria per il corretto adempimento di dette finalità.

In particolare, i dati saranno comunicati a terzi Partner per l'addebito e la gestione dei pagamenti e, a questo fine, i dati suddetti verranno trattati anche dall'istituto di credito che forniscono servizi connessi con la gestione dei pagamenti online, nonché dall'istituto che ha emesso la carta di credito che l'utente inserirà per convalidare il proprio ordine.

I dati potranno essere comunicati, altresì, all'Autorità Giudiziaria richiedente nei casi previsti dalla legge.

7. Conservazione dei dati

I dati saranno conservati fino a quando l'account dell'utente sarà attivo al fine di fornire i servizi richiesti. Potremo conservare i dati anche successivamente se necessario alla gestione dei rapporti contrattuali ricorrenti con l'utente per adempiere ad obblighi di legge, per tutelare i nostri diritti e/o risolvere contrasti con altri utenti o con terzi. Se il consenso viene prestato anche per lo svolgimento di attività di marketing, i dati saranno utilizzati per un ulteriore periodo di 12 mesi dopo la chiusura dell'account.

In ogni caso, i dati non saranno comunque conservati oltre il tempo ordinario decennale utile a soddisfare le esigenze amministrative, nonché giuridiche connesse all'obbligazione di natura contrattuale disciplinata dall'art. 2946 c.c..

In ogni caso, al termine del periodo di conservazione, provvederemo a cancellare definitivamente i dati ovvero a renderli anonimi.

8. Cookie

Il sito può fare ricorso all'uso di "cookies". Un cookie è una tecnologia che permette al nostro Sito di memorizzare porzioni di informazioni (un identificatore) del vostro browser utilizzate dal nostro Sito durante il collegamento. Zampetti Line Sas utilizza e rispetta la normativa internazionale e nazionale in materia.

I cookies non sono usati per determinare l'identità personale di alcuno che stia meramente visitando il Sito. Essi consentono al Titolare del trattamento di migliorare il funzionamento del Sito e fornire alcune funzioni come, ad esempio, riconoscere gli utenti registrati e/o ricordare i parametri di alcune ricerche effettuate al fine di agevolare le ricerche successive. I cookies hanno anche altri impieghi: ad esempio, sono usati per pre-compilare i dati da inserire a quegli utenti che abbiano scelto il collegamento automatico (*log-on*) durante la registrazione.

9. Diritti dell'interessato

L'utente potrà in ogni momento esercitare i seguenti diritti rivolgendosi al Titolare del trattamento:

- diritto di accesso ai dati (15 Regolamento UE/679/2016)
- diritto di rettifica e/o cancellazione (diritto all'oblio) dei dati (16-17 Regolamento UE/679/2016)
- diritto alla limitazione del trattamento (18 Regolamento UE/679/2016)
- diritto alla portabilità dei dati (20 Regolamento UE/679/2016)
- diritto di opposizione al trattamento (21 Regolamento UE/679/2016)

Titolare del trattamento è: Zampetti Line Sas., con sede legale Montefusco (AV) alla Via S.Egidio 92 bis – indirizzo di posta elettronica: zampettiline@gmail.com – tel. 0825/962186.

I nominativi degli ulteriori incaricati al trattamento e della sicurezza dei dati personali sono disponibili presso la sede operativa del Titolare del Trattamento sopra identificato.

DICHIARAZIONE DI CONSENSO PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Acquisite le informazioni di cui all'art. 13 del Regolamento UE/679/16, esprimo il consenso al trattamento dei propri dati personali, per gli scopi e secondo le modalità illustrate.

Accetto

